

Polres Bojonegoro Raih Penghargaan Pelayanan Prima Kategori A Versi PEKPPP Nasional

Achmad Sarjono - BOJONEGORO.DEMOKRAT.CO.ID

Jul 10, 2024 - 15:20



BOJONEGORO - Polres Bojonegoro Polda Jatim berhasil meraih penghargaan bergengsi dalam kategori Pelayanan Prima dari hasil Penilaian dan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik (PEKPPP) Nasional Tahun 2023.

Penghargaan ini diberikan atas dedikasi dan komitmen Polres Bojonegoro Polda

Jatim dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Penghargaan diumumkan Men PAN RB, Abdullah Azwar Anas dalam Musyawarah Rencana Pembangunan (Musrenbang) Polri di The St. Regis, Setiabudi, Jakarta Selatan (Jaksel), Selasa (9/7/2024).

Kapolres Bojonegoro, AKBP Mario Prahatinto, SH, SIK, M.Si mengatakan bahwa penghargaan ini merupakan hasil kerja keras, kerja cerdas, kerja tuntas dan kerja ikhlas seluruh anggota Polres Bojonegoro dalam menjalankan tugas dan memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat.

“Kami sangat bersyukur atas penghargaan ini dan akan terus berusaha meningkatkan kualitas pelayanan,” ungkap AKBP Mario di Mapolres Bojonegoro, Rabu (10/7).

Menurut AKBP Mario penghargaan tersebut akan menjadi motivasi bagi personel Polres Bojonegoro untuk terus berinovasi dan memperbaiki sistem pelayanan.

“Kami akan terus berupaya guna memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat,” ujar AKBP Mario.

Kapolres Bojonegoro mengatakan penghargaan kategori pelayanan prima ini Polres Bojonegoro meraih peringkat 1 dengan nilai tertinggi kategori A dari 48 satuan kerja yang mendapatkan penghargaan dari Kemen PAN RB.

Dalam proses penilaian, PEKPPP menggunakan berbagai indikator yang ditetapkan Kementerian PAN RB untuk mengukur kinerja penyelenggaraan pelayanan publik, termasuk kebijakan layanan, kompetensi SDM, serta sarana dan prasarana.

Polres Bojonegoro Polda Jatim berhasil memenuhi semua kriteria tersebut dengan baik, sehingga layak mendapatkan penghargaan dalam kategori A (Pelayanan Prima).

Selain itu, Polres Bojonegoro juga aktif dalam program-program kepedulian yaitu Matur Pak Kapolres yang merupakan salah satu program pelayanan kepada masyarakat yang berbasis teknologi informasi dengan memanfaatkan aplikasi WhatsApp.

Dengan program Matur Pak Kapolres masyarakat bisa menginformasikan segala hal kepada Polres Bojonegoro yang akan direspon langsung oleh Kapolres Bojonegoro.

Sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat secara modern, responsif, dan cepat.

Selain itu inovasi program Birukan Bojonegoro yang merupakan kegiatan patroli jalanan selama 24 jam yang di jalankan oleh anggota Polres maupun Polsek jajaran.

Program-program tersebut bertujuan untuk mendekatkan diri dengan masyarakat dan memberikan pelayanan dengan responsif.

Dengan harapan pencapaian ini dapat menjadi motivasi bagi seluruh anggota

Polres Bojonegoro untuk memberikan pelayanan terbaik kepada Masyarakat. (*)